



DECISION N° 2022_538

Accord cadre concernant les prestations en matière de gardiennage et de protection des personnes pour les besoins de la ville de Perpignan.

Direction Commande Publique et Achats
Division Marchés Publics

Le Maire,

Vu l'article L2122-22 du Code Général des Collectivités Territoriales relatif aux délégations de pouvoir susceptibles d'être consenties au Maire par le Conseil Municipal,

Vu les articles L2122-23 et L2122-18 relatifs aux subdélégations susceptibles d'être consenties par le Maire aux Adjointes et/ou Conseillers Municipaux,

Vu la délibération du Conseil Municipal en date du 3 juillet 2020, donnant délégation de pouvoir au Maire pour les matières énumérées dans l'article L2122-22 du Code Général des Collectivités Territoriales,

Vu l'arrêté du Maire en date du 28 juin 2021 portant subdélégation de signature à Monsieur François DUSSAUBAT, Adjoint au Maire.

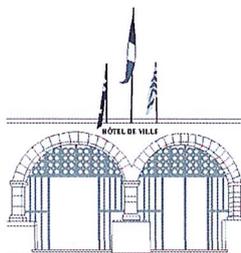
Considérant qu'au terme de la consultation organisée selon la procédure adaptée en application des articles L. 2123-1 et R. 2123-1 3° du Code de la commande publique, il convient de conclure un accord cadre concernant les prestations en matière de gardiennage et de protection des personnes pour les besoins de la ville de Perpignan.

Compte tenu de la difficulté de prévoir avec exactitude les moyens à mettre en œuvre, ce marché sera dit à bons de commande avec maximum et passé en application des articles L2125-1 1°, R. 2162-1 à R. 2162-6, R. 2162-13 et R. 2162-14 du Code de la commande publique.

Cet accord-cadre est décomposé en 2 lots estimés comme suit :

- Lot n°01 - Prestations de sécurité et de gardiennage
Montant maximum annuel : 300 000 € HT
Estimation du DQE : 123 000 € HT

- Lot n°02 - Dispositifs prévisionnels de secours à personnes
Montant maximum annuel : 30 000 € HT
Estimation du DQE : 8 070 € HT



Les montants maximums seront identiques pour chaque période de reconduction.

Chaque lot sera attribué à un maximum de 2 opérateurs économiques (sous réserve d'un nombre suffisant d'offres).

L'accord-cadre est conclu pour une durée de 1 an à compter de la date de notification du contrat.

L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans.

Le marché est reconductible, au plus tôt à compter de la date à laquelle le montant maximum sera atteint, ou au plus tard, au terme d'un délai d'un an à compter de sa date de notification ou sa reconduction.

Un avis d'appel public à la concurrence a été transmis au JOUE, au BOAMP et au site internet de la ville le 22 avril 2022, publié le 24 avril 2022 au BOAMP et le 27 avril 2022 au JOUE.

Cet avis fixait la date limite de remise des offres au 20 mai 2022 à 12h00 dernier délai.

10 offres ont été réceptionnées dans les délais, étant conformes administrativement, il a été procédé à leur examen et à leur analyse selon les tableaux présentés en annexes.

Critères d'attribution :

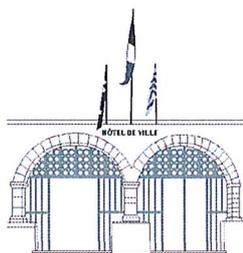
Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération :

Pour tous les lots

Critères	Pondération
1-Prix : Mode de calcul : (Offre/moyenne des Offres) x coefficient	60.0 %
2-Valeur technique appréciée selon le cadre de mémoire technique- Mode de calcul : (1-note/10) x coefficient	40.0 %

Concernant le lot 2, la seule offre reçue pour ce lot est supérieure de 111% à l'estimation. Le candidat a été interrogé sur les prix proposés. Le candidat a confirmé qu'il n'y avait pas d'erreur dans son offre.

Au terme de la procédure et lors de sa réunion du 10 juin 2022, la commission d'Appel d'Offres a attribué l'accord cadre multi-attributaires aux candidats présentant les offres économiquement les plus avantageuses et parfaitement conformes aux prescriptions techniques demandées, présentées par :



Lot 1 :

- 1- Sarl Action Conseil Intervention, 443 Rue Favre de Saint Castor, 34080 Montpellier, pour un montant du bordereau de prix unitaires (BPU) valant détail quantitatif estimatif (DQE) de 118 675,23 € HT,
- 2- PROTECTION SÉCURITÉ PRIVÉE 66, 1, Rue du Castillet, 66430 BOMPAS, pour un montant de bordereau de prix unitaires (BPU) valant détail quantitatif estimatif (DQE) de 115 114,00 € HT,

DECIDE

ARTICLE 1^{er}

D'approuver l'accord cadre concernant les prestations en matière de gardiennage et de protection des personnes pour les besoins de la ville de Perpignan.

ARTICLE 2 :

De classer sans suite le lot 2 pour cause de concurrence insuffisante et d'offre excédant les crédits affectés aux prestations.

ARTICLE 3 :

De signer l'accord-cadre avec les candidats suivants :

Lot 1 :

- 1- Sarl Action Conseil Intervention, 443 Rue Favre de Saint Castor, 34080 Montpellier (locaux professionnels situés 441 rue Berges 66000 Perpignan),
- 2- PROTECTION SÉCURITÉ PRIVÉE 66, 1, Rue du Castillet, 66430 BOMPAS.

ARTICLE 4 :

Conformément à l'article R. 2181-2 du Code de la commande publique, les candidats non retenus ont été informés par courriel via la plateforme AWS en date du 15 juin 2022, du rejet de leurs offres.

Les attributaires ont été avisés par courriel via la plateforme AWS en date du 15 juin 2022, que leurs offres ont été retenues.

ARTICLE 5 :

Monsieur le Directeur Général des Services,
Monsieur le Directeur Général Adjoint des Services,
Monsieur le Receveur Municipal,
Sont chargés, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution de la présente décision qui sera portée à la connaissance du Conseil Municipal.

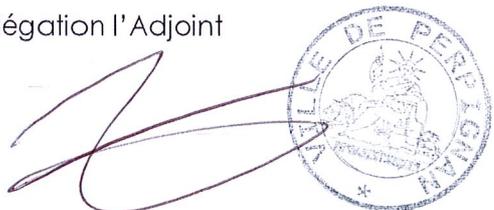
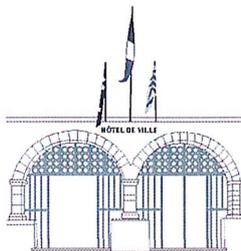
Fait à Perpignan, le 01 JUIL. 2022

ID Télétransmission : 066-216601369-202207-158274-A0-1-1

Accusé reçu le : 01 JUIL. 2022

Affiché le : 01 JUIL. 2022

M. François DUSSAUBAT, Pour le Maire par subdélégation l'Adjoint





PRESTATIONS EN MATIERE DE GARDIENNAGE ET DE PROTECTION DES PERSONNES POUR LES BESOINS DE LA VILLE

RAPPORT D'ANALYSE DES OFFRES

Direction	DCPA	
Service	ACHATS	
N° de consultation MARCO:	22MDCPAPA33	
TYPE DE PROCEDURE	PROCEDURE ADAPTEE	
Marché de:	Service	
Date de publication:	22/04/2022	
Date limite de réception des offres:	20/05/2022	
Nombre de lots et intitulés des lots:	lot 1	Prestations de sécurité et de gardiennage
	lot 2	Dispositif prévisionnel de secours à personnes
Nombre de plis reçus	lot 1	9 plis
	lot 2	1 plis
Date ouverture des plis:	25/05/2022	
Candidatures non admises:		

PERPIGNAN LE



01 JUIL. 2022

Pour le Maire
Par subdélégation
L'Adjoint

François DUSSAUBAT

RAPPORT D'ANALYSE DES OFFRES

Opération	PRESTATIONS EN MATIERE DE GARDIENNAGE ET DE PROTECTION DES PERSONNES POUR LES BESOINS DE LA VILLE			
Lot n°01	Prestations de sécurité et de gardiennage	Estimation € HT	123 000,00 €	
Critères de sélection	Prix	coefficient :	60%	calcul : (prix / moyenne des offres) x 0,6
	Valeur technique	coefficient :	40%	calcul : (1-note/10) x 0,4

1) Prix

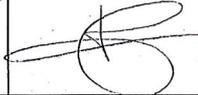
CANDIDATS	Montant des Offres € HT			Note pondérée calcul : (prix / moyenne des offres) x 0,6
	A l'ouverture des plis (Acte d'engagement)	Après vérification	Montant final	
GROUPE KEUTCH - RISK INTERVENANT, 13006 Marseille	424 776,00	110 321,30	110 661,23	0,529
VIGIEXPERT, 66000 Perpignan	126 671,73	126 671,73	126 671,73	0,605
SARL ACTION CONSEIL INTERVENTION, 34080 Montpellier	117 331,23	118 675,23	118 675,23	0,567
PROTECTION SECURITE PRIVEE 66 - ALEF SECURITY, 66430 Bompas	115 114,00	115 114,00	115 114,00	0,550
URGENCE SECURITE PRIVEE, 94700 Maisons Alfort	127 549,25	127 549,25	127 549,25	0,610
KAMANO SECURITY, 27000 Evreux	125 437,74	125 437,74	125 437,74	0,599
ZAGH SECURITE PROTECTION, 66100 Perpignan	125 140,54	125 140,54	125 140,54	0,598
GLCE SECURITE SUD, 31702 Blagnac	142 670,02	146 772,58	146 772,58	0,701
PROTECTION SECURITE INDUSTRIE	133 911,78	133 911,78	133 911,78	0,640
Moyenne des Offres		125 510,46	125 548,23	

Classement des offres

Entreprises	Notes obtenues par critère				Note finale	Classement final
	Prix	Classement	Valeur technique	Classement		
GROUPE KEUTCH - RISK INTERVENANT, 13006 Marseille	0,529	1	0,187	9	0,716	8
VIGIEXPERT, 66000 Perpignan	0,605	6	0,020	3	0,625	3
SARL ACTION CONSEIL INTERVENTION, 34080 Montpellier	0,567	3	0,007	1	0,574	1
PROTECTION SECURITE PRIVEE 66 - ALEF SECURITY, 66430 Bompas	0,550	2	0,053	5	0,603	2
URGENCE SECURITE PRIVEE, 94700 Maisons Alfort	0,610	7	0,073	6	0,683	6
KAMANO SECURITY, 27000 Evreux	0,599	5	0,073	6	0,673	5
ZAGH SECURITE PROTECTION, 66100 Perpignan	0,598	4	0,047	4	0,645	4
GLCE SECURITE SUD, 31702 Blagnac	0,701	9	0,007	1	0,708	7
PROTECTION SECURITE INDUSTRIE	0,640	8	0,080	8	0,720	9

Proposition : La division Achats propose de retenir l'offre de la société ACTION CONSEIL INTERVENTION, classée numéro 1 et l'offre de la société PROTECTION SECURITE PRIVEE, classée numéro 2.

Signature directeur
S. ROUË



Signature élu délégué



2) Valeur technique

CANDIDATS	Critères				NOTE		Note pondérée calcul : (1-note/10) x 0,4
	Modalités d'organisation pour une prestation type (10 points)	Moyens humains affectés aux prestations (10 points)	Moyens matériels affectés aux prestations (5 points)	Démarche de développement durable adoptée par le candidat (5 points)	/30	/10	
GROUPE KEUTCH - RISK INTERVENANT, 13006 Marseille	3,50	6,50	5,00	1,00	16,00	5,33	0,187
VIGIEXPERT, 66000 Perpignan	9,50	10,00	5,00	4,00	28,50	9,50	0,020
SARL ACTION CONSEIL INTERVENTION, 34080 Montpellier	10,00	10,00	5,00	4,50	29,50	9,83	0,007
PROTECTION SECURITE PRIVEE 66 - ALEF SECURITY, 66430 Bompas	6,50	9,50	5,00	5,00	26,00	8,67	0,053
URGENCE SECURITE PRIVEE, 94700 Maisons Alfort	5,00	9,50	5,00	5,00	24,50	8,17	0,073
KAMANO SECURITY, 27000 Evreux	5,00	9,50	5,00	5,00	24,50	8,17	0,073
ZAGH SECURITE PROTECTION, 66100 Perpignan	9,00	7,50	5,00	5,00	26,50	8,83	0,047
GLCE SECURITE SUD, 31702 Blagnac	10,00	9,50	5,00	5,00	29,50	9,83	0,007
PROTECTION SECURITE INDUSTRIE	4,50	9,50	5,00	5,00	24,00	8,00	0,080

Vérification des offres:

Des erreurs ont été constatées sur 3 BPU-DQE. Le candidat KEUTSH n'avait pas respecté les formules Excel du fichier et avait remultiplié les nombres d'agents par les heures totales effectuées par l'ensemble des agents. Les candidats ACI et GLCE avaient omis de compléter un prix unitaire du fichier. Ces trois candidats ont accepté les corrections de leur offre.

Lot n°01

L'analyse a été réalisée au regard: du mémoire technique
du cadre de mémoire technique

x
x

ARGUMENTAIRE DE L'EVALUATION DE LA VALEUR TECHNIQUE

N°	Entreprises	CRITERE 1 : Modalités d'organisation pour une prestation type (10 points sur 30)		CRITERE 2 : Moyens humains affectés aux prestations (10 points sur 30)		CRITERE 3 : Moyens matériels affectés aux prestations (5 points sur 30)		CRITERE 4 : Démarche de développement durable adoptée par le candidat (5 points sur 30)		Note /30
		commentaire	Note	commentaire	Note	commentaire	Note	commentaire	Note	
1	GRUPE KEUTCH - RISK INTERVENANT, 13006 Marseille	<p>Méthode et organisation de la surveillance : Le mode opératoire communiqué est très généraliste et ne semble pas adapté au plan de la Foire Saint Marin qui était communiqué. Il était allégué du candidat qu'il précise les lieux où les agents seront positionnés, les rotations qui vont être effectuées ... Le candidat indique que les décisions techniques liées aux interventions en sécurité privées sont prises en comité technique opérationnel.</p> <p>Plan d'urgence : Le candidat détaille un plan d'urgence type sans que ce dernier ne soit adapté à la prestation de surveillance de la Foire Saint Marin.</p>	3,5	<p>Nombre de personnels permanents pour assurer des prestations : Le candidat ne détaille pas dans son cadre de mémoire technique le nombre de salariés en basse et haute saison, ni le nombre de contrats à durée indéterminée. Il joint deux CV à son offre : celui du directeur d'exploitation et de son adjoint.</p> <p>Modalités de recrutement des agents permanents et non permanents : La diffusion des offres d'emplois est assurée par des canaux classiques (Pole emploi ...). La présélection des agents est réalisée par le personnel de recrutement de RISK INTERVENANT. La sélection se poursuit avec un entretien collectif, au cours duquel une dizaine de candidats présélectionnés vont effectuer une épreuve de simulation en pleine intervention. Le candidat vérifie également les qualifications de ces potentiels employés.</p> <p>Niveau de qualification des agents : Afin d'assurer un niveau de qualification suffisant des agents, chaque nouvelle recrue suit une préparation interne et est suivie par un coach. Le candidat ne communique pas quel est le niveau de formation des agents qui seront affectés aux prestations. Il joint à son offre les agréments CNAPS de 4 personnes.</p> <p>Modalités de remplacement des agents : Le remplacement d'un agent est assuré en une heure, si des agents formés sont proches géographiquement. Une prise de service temporaire peut être assurée par un contrôleur (du poste de contrôle 24h/24h) en attendant l'arrivée d'un agent formé. Néanmoins, les délais de mise à disposition d'un agent proposés semblent très courts. Le candidat a été interrogé sur les modalités qui lui permettraient de respecter cet engagement. En effet, le Kbis de la société indique une adresse à Nice pour le siège social et le mémoire technique mentionne une agence partenaire à Montpellier sans donner plus de détails. Sa réponse n'apporte pas de précisions sur la façon dont sera respecté le délai. Il est indiqué qu'en cas de notification, une reconnaissance des lieux sera effectuée afin d'établir un poste de contrôle en collaboration avec des agences partenaires.</p>	6,5	<p>Tous les agents sont équipés d'une tenue spécifique : tenue d'intervention ou costume selon la prestation. Concernant les véhicules, le matériel de communication et les équipements de sécurité, RISK INTERVENANT liste l'ensemble de son matériel. Chaque agence dispose d'une permanence téléphonique 24/24.</p>	5	<p>Le candidat indique dans le cadre de mémoire technique : "Pour des personnes éloignées de l'emploi nous disposons des agents de sécurité véhiculés pouvant effectuer le déplacement". Ce critère devait permettre au candidat de détailler les mesures prises pour limiter son impact sur l'environnement et pour favoriser l'emploi de personnes en difficulté. Sa réponse n'apporte aucune information sur la mise en oeuvre d'une telle démarche. Le 1.2.2 du mémoire technique détaille la politique sociale menée par la société : améliorer les conditions de travail, impliquer les collaborateurs.</p>	1	16,00

ARGUMENTAIRE DE L'EVALUATION DE LA VALEUR TECHNIQUE

Lot n°01

L'analyse a été réalisée au regard : du mémoire technique
du cadre de mémoire technique

x
x

N°	Entreprises	CRITERE 1 : Modalités d'organisation pour une prestation type (10 points sur 30)		CRITERE 2 : Moyens humains affectés aux prestations (10 points sur 30)		CRITERE 3 : Moyens matériels affectés aux prestations (5 points sur 30)		CRITERE 4 : Démarche de développement durable adoptée par le candidat (5 points sur 30)		Note /30
		commentaire	Note	commentaire	Note	commentaire	Note	commentaire	Note	
2	VIGIEXPERT, 66000 Perpignan	<p>Méthode et organisation de la surveillance : Le candidat fournit une méthode selon le lieu en reprenant les principales contraintes (fréquentation, situation des entrées...). Il propose de positionner un agent de filtrage à chaque entrée et d'assurer des rondes dans les allées avec deux autres agents. Le même agent sera affecté à l'entrée principale lorsque la fréquentation est haute.</p> <p>Plan d'urgence : Le candidat sera vigilant au maintien des voies de secours (pompiers) pour l'accès à la Foire Saint Martin. En cas de faible fréquentation, le candidat prévoit l'intervention de 2 agents volonts au cœur de la situation et les agents de filtrage guideront les secours. En cas de forte fréquentation et si nécessaire, il est possible de rompre le binôme le plus proche pour libérer un agent. Le candidat propose un plan d'urgence adapté au feu de la manifestation. Le plan d'urgence n'est pas aussi détaillé et adapté à la situation que la proposition de ACI, qui comprend un plan pour déterminer les localisations et les actions des agents de sécurité.</p>	9,5	<p>Nombre de personnels permanents pour assurer des prestations : VIGIEXPERT communique l'effectif total de la société en basse saison (119 salariés répartis en 3 agences dont 97 dans les PO). Lors de la saison estivale, ce nombre d'employés est de ses 4 chefs de secteur et 3 chefs de site.</p> <p>Modalités de recrutement des agents permanents et non permanents : VIGIEXPERT recrute par son réseau (agents déjà embauchés temporairement), par le biais de leur centre de formation (société de formation faisant partie du même groupe) et via Foie Emploi.</p> <p>Niveau de qualification des agents : Tous les agents sont titulaires de la certification SST à jour, du diplôme SSIAP1 et du CQP/IFP APS (diplôme d'agent de sécurité). De plus, l'effectif du candidat comprend également 11 agents titulaires du SSIAP2, 5 agents titulaires du SSIAP3 et un agent titulaire du diplôme AP2/PRV2. VIGIEXPERT accorde également de l'importance à la maîtrise de la langue française et évalue le niveau de français de chacune de ses recrues par un test B1.</p> <p>Modalités de remplacement des agents : La proximité de l'agence (située au 22 avenue Champ de Mars) est le premier atout mis en avant par le candidat. Une astreinte qu'ilidienne est tenue par l'assistant d'exploitation. Pour le remplacement ou l'ajout d'un agent de jour, le délai est de 15 minutes à 1 heure. Pour la nuit, ce délai est porté à 20 minutes à 1 heure. En effet, un rondier intervenant basé à Perpignan Sud est disponible toutes les nuits de 19h30 à 5h.</p>	10	<p>Concernant les tenues, les agents reçoivent une dotation annuelle selon leur catégorie (SSIAP 1 et 2 : tenues rouges, agents de sécurité : tenue noire). Pour des événements, les agents pourront aussi être habillés en costume. Concernant les véhicules, le matériel de communication (téléphone portable, radios) et les équipements de sécurité (EPI, torches, gilets pare-balles), VIGIEXPERT liste l'ensemble de son matériel. Ce candidat dispose également d'une permanence téléphonique 24/24.</p>	5	<p>VIGIEXPERT développe une véritable démarche de développement durable pour limiter son impact sur l'environnement. En 3 ans, leur flotte de 8 véhicules a été remplacée par des véhicules hybrides fabriqués en France (TOYOTA). Le candidat met également en place le recyclage des vêtements de travail des agents. Concernant le volet social, le candidat indique que les dossiers d'insertion des candidats sont étudiés. Sa politique de recrutement n'est pas aussi élaborée que celle des candidats ACI ou URGENCE SECURITE PRIVEE qui réalisent des actions en faveur des personnes éloignées de l'emploi (handicapés, chômeurs de longue durée, jeunes sans diplômes...). Enfin, le candidat propose des axes de progrès pour améliorer sa politique environnementale : création en 2023 d'un poste de contrôleur environnement, déménagement en 2025 dans un bâtiment autonome en énergie, candidature pour l'obtention d'un label environnemental...</p>	4	28,50
3	SARL ACTION CONSEIL INTERVENTION, 34080 Montpellier	<p>Méthode et organisation de la surveillance : Le candidat utilise le plan communiqué dans le DCE pour indiquer où il positionne les agents en délimitant 3 zones. La méthode est adaptée à la surveillance de la Foire Saint Martin. Il propose 1 agent en station à l'entrée et 2 AFS par zone en patrouille.</p> <p>Plan d'urgence : Le candidat propose un plan d'urgence adapté au lieu de la manifestation ; il utilise également le plan communiqué pour détailler son organisation du plan d'urgence : 3 agents revoient les visiteurs vers la sortie et 1 agent est positionné à chaque entrée/sortie.</p>	10	<p>Nombre de personnels permanents pour assurer des prestations : ACI compte 270 agents sur les différentes agences. Pour l'agence de Perpignan, le nombre d'agents en basse saison est de 55. Ce nombre est porté à 150 pour la haute saison. Le candidat communique son organigramme et les fonctions des différents encadrants.</p> <p>Modalités de recrutement des agents permanents et non permanents : Le recrutement est assuré via des centres de formations ou des cabinets de recrutement. La sélection se réalise en deux entretiens. De plus, les candidats effectuent également un test professionnel. Le candidat vérifie également les qualifications de ces potentiels employés.</p> <p>Niveau de qualification des agents : Tous les agents sont titulaires de la certification SST à jour, du diplôme SSIAP1, SSIAP2, CQP. Certains agents disposent également d'une qualification de conducteur camion. Une formation générale d'une 1/2 journée par an est prévue pour tous les salariés, en plus des formations obligatoires.</p> <p>Modalités de remplacement des agents : Le remplacement d'un agent est assuré dans un délai de 15 min indique le cadre de mémoire. Le mémoire technique indiquait un délai de 2 à 8 heures. Le candidat a été interrogé et confirme le délai de 15 minutes.</p>	10	<p>Concernant les tenues, le candidat demande à son client de valider la tenue : costume (avec chemise noire ou blanche), le tils + polo ou sweat. Concernant les véhicules d'intervention et les équipements de sécurité (torches, matériel de premier secours...), le candidat liste l'ensemble de son matériel. Les agents peuvent également être dotés de déjecteurs de métaux. ACI dispose également d'un centre d'appel 24/24.</p>	5	<p>ACI développe une démarche de réduction des déchets, par un effort de dématérialisation et la mise en place de filières de récupération du papier usagé ainsi que du matériel (radios, oreilles, ballottes). Ce candidat dispose également d'une charte environnementale. Concernant le volet social, il indique dans son mémoire technique travailler en collaboration avec l'AGEFPH et le Pôle Emploi pour son dispositif d'insertion et propose des postes adaptés (temps de travail réduit, fonctions adaptées...). La politique de recrutement et d'insertion professionnelle d'URGENCE SECURITE PRIVEE est plus développée car ce candidat réalise également des actions en faveur des chômeurs de longue durée et des jeunes non diplômés.</p>	4,5	29,50

ARGUMENTAIRE DE L'EVALUATION DE LA VALEUR TECHNIQUE

Lot n°01

L'analyse a été réalisée au regard : du mémoire technique
du cadre de mémoire technique

X
X

N°	Entreprises	CRITERE 1 : Modalités d'organisation pour une prestation type (10 points sur 30)		CRITERE 2 : Moyens humains affectés aux prestations (10 points sur 30)		CRITERE 3 : Moyens matériels affectés aux prestations (5 points sur 30)		CRITERE 4 : Démarche de développement durable adoptée par le candidat (5 points sur 30)		Note /30
		commentaire	Note	commentaire	Note	commentaire	Note	commentaire	Note	
4	PROTECTION SECURITE PRIVEE 66 - ALEF SECURITY 66430 Bompas	<p>Méthode et organisation de la surveillance : Le candidat indique être le titulaire du marché du parc des Expositions et dispose ainsi d'une parfaite connaissance du site. Il fournit un mode opératoire adapté au site mais ne respecte pas la principale contrainte : le nombre d'agents. En effet, il était demandé aux candidats d'organiser une surveillance avec 5 agents. Le candidat propose 2 agents par entrée pour des fouilles avec portails électroniques et un agent par sortie, soit un total de 6 agents.</p> <p>Plan d'urgence : Le plan d'urgence n'est pas aussi détaillé et adapté à la situation que la proposition de l'ACI, qui comprend un plan pour déterminer les localisations et les actions des agents de sécurité. Le candidat indique que les agents seront en capacité de rendre le site hermétique et de faciliter l'arrivée des secours. En cas de demande, un agent de chaque entrée peut se décaler sur lieu de la requête.</p>	6,5	<p>Nombre de personnels permanents pour assurer des prestations : ALEF compte 116 agents de sécurité et 7 agents cynophiles. 89% du personnel est en CDI (personnel administratif compris). Le candidat communique une partie de son organigramme opérationnel et les noms de 3 interlocuteurs pour la Ville.</p> <p>Modalités de recrutement des agents permanents et non permanents : Le recrutement est assuré via des centres de formations ou des services de reconversion de l'armée ou de la Police. Un système de parrainage avec les employés actuels est également mis en place. La sélection se réalise ensuite en deux entretiens. Le candidat vérifie également les qualifications et le casier de ces postulants employés.</p> <p>Niveau de qualification des agents : Le candidat communique les qualifications de 12 employés qui seront les principaux intervenants sur le marché : les agents disposent tous des qualifications CQP, SSIAP, SST. Le candidat liste également leurs références (agent cynophile police nationale, garde du corps présidence du Sénégal...)</p> <p>Modalités de remplacement des agents : ALEF indique que son organisation avec des interlocuteurs suppléants permettra de joindre un responsable 24/24 et d'assurer le remplacement d'un agent en 1 heure, alors que le candidat ACI propose un délai de 15 min. ALEF détaille les modalités de son organisation selon les missions planifiées ou non planifiées.</p>	9,5	<p>Tous les agents sont dotés d'une tenue d'intervention, renouvelée deux fois par an (pola, pantalon, chaussures d'intervention, brassard fluo, parka). Concernant les véhicules, le matériel de communication (téléphone portable, radio) et les équipements de sécurité (lanches, gilets pare-balles et pare-couteau), ALEF liste l'ensemble de son matériel nécessaire à la bonne exécution des prestations. Ce candidat dispose d'un PC portable joignable 24/24.</p>	5	<p>La société ALEF a mis en place une démarche RSE et a été certifiée ISO 14001. Elle embauche des agents dans le cadre d'un partenariat avec des associations d'aides au retour à l'emploi. Ce candidat dispose également d'une charte environnementale.</p>	5	26,00
5	URGENCE SECURITE PRIVEE, 94700 Malsons Allfort	<p>Méthode et organisation de la surveillance : Le mode opératoire communiqué est très généraliste et ne semble pas adapté au plan de la Foire Saint Martin qui était communiqué. Il était attendu du candidat qu'il précise les lieux où les agents sont positionnés, les rotations qui vont être effectuées... Le candidat détaille néanmoins toutes les étapes de préparation d'un événement (prise de connaissance du site, établissement de planning, rédaction des consignes de sécurité et du plan de prévention). Pour la phase d'exécution de la prestation, la réponse est un copier coller des articles 23 et 24 du CCIP. De plus, il indique vouloir faire appel le plus souvent possible aux mêmes agents connaissant le public spécifique du centre ville.</p> <p>Plan d'urgence : Le candidat détaille un plan d'urgence type qui s'adapte à toutes les situations sans que ce dernier ne soit adapté à la prestation de surveillance de la Foire Saint Martin.</p>	5	<p>Nombre de personnels permanents pour assurer des prestations : Le candidat indique que 22 agents titulaires ADS et 7 agents cynophiles titulaires seront mobilisés pour les prestations de la Ville. Le candidat communique son organigramme dédié aux prestations et son organigramme général.</p> <p>Modalités de recrutement des agents permanents et non permanents : Le recrutement est assuré via des centres de formations et des sessions de recrutement mensuelles. La sélection se réalise en plusieurs étapes : entretien téléphonique, entretien avec le responsable de service, puis 2 entretiens avec les RH. Les agents à recruter seront présentés à la Ville.</p> <p>Niveau de qualification des agents : Le candidat communique les profils types des employés qui seront les principaux intervenants sur le marché : les agents disposent des qualifications CQP APS et SST (+ ASCC pour le maître chien).</p> <p>Modalités de remplacement des agents : URGENCE SECURITE PRIVEE communique les coordonnées du responsable secteur, interlocuteur de la Ville pour ce marché. Un interlocuteur suppléant est désigné. Un centre de commandement permettra de joindre un responsable 24/24 et d'assurer le remplacement d'un agent en 30 minutes pour remplacer un agent détaillant ou envoyer un agent de renfort alors que le candidat ACI propose un délai de 15 min.</p>	9,5	<p>Concernant les moyens de communications (téléwalkie, dispositif d'alerte du travailleur isolé, tablette), les équipements de sécurité (lampes torche, trousse de secours) et les tenues, le candidat dispose de l'ensemble des moyens nécessaires à la bonne exécution des prestations.</p> <p>Concernant les moyens de transport, URGENCE SECURITE PRIVEE dispose de scooters électriques et de véhicules électriques et de véhicules d'intervention. Ce candidat dispose également d'un centre de commandement disponible par téléphone 24/24.</p>	5	<p>Le candidat développe une démarche de réduction des déchets, par un effort de dématérialisation et la mise en place de filières de récupération des vêtements usagés ainsi que du matériel (batteries, téléphones, cartouches d'encre). URGENCE SECURITE s'engage également à mettre à disposition de son personnel des véhicules électriques dans le cadre de ce marché et à acquérir des véhicules 100% électriques ou hybrides pour les prochaines acquisitions. Le candidat a mis en place une politique sociale d'insertion professionnelle, en vue du recrutement de chômeurs de longue durée, de jeunes décrochés et en milieu défavorisé ainsi que de personnes en âge avancé, en partenariat avec Pole Emploi. L'effectif de ce candidat comprend 20% de jeunes en situation de précarité et 5% de chômeurs longue durée qui ont été embauchés dans le cadre de cette politique d'insertion professionnelle.</p>	5	24,50

ARGUMENTAIRE DE L'EVALUATION DE LA VALEUR TECHNIQUE

Lot n°01

L'analyse a été réalisée au regard: du mémoire technique
du cadre de mémoire technique

x
x

N°	Entreprises	CRITERE 1 : Modalités d'organisation pour une prestation type (10 points sur 30)		CRITERE 2 : Moyens humains affectés aux prestations (10 points sur 30)		CRITERE 3 : Moyens matériels affectés aux prestations (5 points sur 30)		CRITERE 4 : Démarche de développement durable adoptée par le candidat (5 points sur 30)		Note /30
		commentaire	Note	commentaire	Note	commentaire	Note	commentaire	Note	
6	KAMANO SECURITY, 27000 Evreux	<p>Méthode et organisation de la surveillance : Le mode opératoire communiqué est extrêmement détaillé (38 pages) mais n'est pas adapté au plan de la Foire Saint Martin qui était communiqué. Il était attendu du candidat qu'il précise les lieux où les agents sont positionnés, les rotations qui vont être effectuées ... Le candidat détaille néanmoins toutes les étapes de préparation d'un événement (réunion préparatoire, planning des agents, profils des agents, encadrement, modalités de prise et fin de service, briefing sécurité, main courante, contrôle des agents).</p> <p>Plan d'urgence : Le candidat détaille les actions réalisées pour une commande urgente non programmée mais il ne donne pas un plan d'urgence adapté à la prestation de surveillance de la Foire Saint Martin.</p>	5	<p>Nombre de personnels permanents pour assurer des prestations : Le candidat indique que son effectif annuel est de 109 agents avec 71 agents en haute saison. Il communique son organigramme.</p> <p>Modalités de recrutement des agents permanents et non permanents : Le recrutement est assuré grâce à la diffusion d'offres d'emploi. Une session de recrutement est organisée tous les 15 jours afin d'entretenir le vivier de candidatures. La sélection se réalise en plusieurs étapes : entretien de groupe, test de personnalité, entretien individuel. Les agents à recruter peuvent être présentés à la Ville.</p> <p>Niveau de qualification des agents : Tous les agents sont titulaires de la certification SST à jour, de l'habilitation H20. Le candidat joint à son offre 11 CV et cartes professionnelles de ses agents.</p> <p>Modalités de remplacement des agents : Les prises de service ont lieu 30 minutes avant l'heure demandée afin de réagir rapidement en cas d'absence. Le candidat propose d'assurer le remplacement d'un agent en 30 minutes pour remplacer un agent absent alors que le candidat ACI propose un délai de 15 min.</p>	9,5	<p>Tous les agents sont dotés d'une tenue d'intervention selon leur poste (pola, pantalon, chaussures d'intervention, brassard fluo, parka, casquette) ou d'un costume. Concernant les véhicules, le matériel de communication (téléphone portable, radio), les équipements de sécurité et les dispositifs de nettoyage, KAMANO liste l'ensemble de son matériel nécessaire à la bonne exécution des prestations. Ce candidat s'engage à être joignable 24/24.</p>	5	<p>Le candidat a développé un partenariat local avec Pole Emploi pour favoriser l'embauche de travailleurs handicapés, jeunes et seniors. KAMANO met en œuvre une démarche environnementale en maîtrisant ses consommations (papier, utilisation de torches utilisant des batteries rechargeables plutôt que des piles) en réduisant ses déchets.</p>	5	24,50
7	ZAGH SECURITE PROTECTION, 66100 Perpignan	<p>Méthode et organisation de la surveillance : Le candidat propose un plan de surveillance adapté au site de la Foire St Martin sectorisé en 3 parties. Il propose de positionner un binôme d'agent à chaque entrée/sortie pour assurer le filtrage des entrées tout en veillant à faciliter et sécuriser un accès aux personnes à mobilité réduite, ainsi qu'un agent à la sortie pour assurer la fluidité et la sécurité des sorties. Il indique qu'un "briefing sécurité" est organisé sur le site en présence de l'ensemble de l'équipe avant mise en place.</p> <p>Plan d'urgence : Le plan d'urgence n'est pas aussi détaillé et adapté à la situation que la proposition de l'ACI, qui comprend un plan pour déterminer les localisations et les actions des agents de sécurité. Le candidat indique que les agents résoudreont leur problème par leurs propres moyens grâce à une intervention des agents sur place pour sécuriser le périmètre. Il n'indique pas si les agents affectés aux postes des entrées pourront être détachés comme le proposait AEF.</p>	9	<p>Nombre de personnels permanents pour assurer des prestations : ZAGH SECURITE PROTECTION communique l'effectif total de la société allant de 15 agents en basse saison jusqu'à plus de 50 agents en haute saison (toutes fonctions confondues). Le candidat indique que lorsqu'il emploie du personnel en renfort, celui-ci est toujours encadré par un agent permanent.</p> <p>Modalités de recrutement des agents permanents et non permanents : Le recrutement de personnel est réalisé par le biais de Pôle Emploi, de candidatures spontanées ou en faisant appel aux stagiaires de l'entreprise. Le candidat précise que lors d'un recrutement, il favorise le personnel résidant sur Perpignan afin de pouvoir réduire significativement la durée de remplacement ou de renfort d'agent.</p> <p>Niveau de qualification des agents : Le candidat stipule que tous les agents sont titulaires d'un minimum du CQP (Certificat de Qualifications Professionnelles) ou d'un CAP Sécurité. Certains sont titulaires du SSIAP1, SSIAP2 et du SSIAP3. Toutefois, les cartes professionnelles des agents jointes au dossier sont la plupart expirées.</p> <p>Modalités de remplacement des agents : La société ZAGH SECURITE PROTECTION est implantée à Perpignan, et tous les agents résident dans la commune ou les alentours, ce qui permet d'assurer l'ajout ou le remplacement d'agent dans un délai de 7 à 15 min, délai similaire à celui proposé par ACI de 15 min.</p>	7,5	<p>Tous les agents sont dotés de tenue adaptées à la mission qui leur est confiée. Celle-ci diffère suivant la saison d'été ou d'hiver. Le candidat détaille l'ensemble du matériel dont dispose ses agents. Celui-ci indique qu'en cas de besoin et sur demande, pour des manifestations de longues durées organisées dans des endroits clos, il peut fournir un tunnel de désinfection anti COVID.</p>	5	<p>ZAGH indique dans son cadre mémoire "avoir pour ambition d'atteindre l'exemplarité en matière de responsabilité sociétale", à travers son engagement sur la prévention santé et sécurité et en matière de diversité et d'égalité des chances. En étroite collaboration avec les missions locales, la société allie une importance à la réinsertion sociale en embauchant du personnel issu de quartiers défavorisés. Concernant le volet environnemental, le candidat liste une série d'actions en faveur de l'environnement et indique avoir pour objectif, le "zéro papier" en optant pour une dématérialisation poussée des documents, et envisage pour le futur, d'investir dans le développement d'une flotte de véhicules hybrides.</p>	5	26,50

ARGUMENTAIRE DE L'EVALUATION DE LA VALEUR TECHNIQUE

Lot n°01

L'analyse a été réalisée au regard : du mémoire technique
du cadre de mémoire technique

X
X

N°	Entreprises	CRITERE 1 : Modalités d'organisation pour une prestation type (10 points sur 30)		CRITERE 2 : Moyens humains affectés aux prestations (10 points sur 30)		CRITERE 3 : Moyens matériels affectés aux prestations (5 points sur 30)		CRITERE 4 : Démarche de développement durable adoptée par le candidat (5 points sur 30)		Note /30
		commentaire	Note	commentaire	Note	commentaire	Note	commentaire	Note	
8	GLCE SECURITE SUD, 31702 Blagnac	<p>Méthode et organisation de la surveillance : Le candidat organise selon le lieu en reprenant les principales contraintes et en détaillant les missions qui vont être demandées aux agents. Il propose de positionner un agent de filtrage à chaque entrée et sortie (soit un total de 4), le cinquième sera le chef de poste. Il sera mobile dans les sites. GLCE utilise le plan communiqué dans le DCE pour indiquer où il positionne les agents.</p> <p>Plan d'urgence : Le candidat propose un plan d'urgence adapté au lieu de la manifestation : il liste les actions du chef de poste et des agents de filtrage.</p>	10	<p>Nombre de personnels permanents pour assurer des prestations : La société GLCE a un effectif stable de 80 agent, elle dispose de 212 agents de remplacement ou de renfort. La société GLCE emploie exclusivement des contrats à durée indéterminée (CDI), selon un accord d'annualisation permettant de fixer la variation de la saisonnalité. Elle n'a habituellement pas recours à des contrats à durée déterminée (CDD) même pour les saisonniers néanmoins un recours à titre exceptionnel a pu être réalisé lors de pandémie.</p> <p>Modalités de recrutement des agents permanents et non permanents : Le recrutement est assuré via leur centre de formation GLCE FORMATION, le service de reclassement des armées et Pole Emploi. Lors de la sélection, des tests sont réalisés (connaissances théorique, pratique, linguistique).</p> <p>Niveau de qualification des agents : GLCE détaille les coefficients et échelons de tous les postes (encadrants, personnels permanents et remplaçants). La société communique également le profil type des agents mis à disposition sur le marché en indiquant leur qualification : SST, HDBO, agrément CQP APS...</p> <p>Modalités de remplacement des agents : Le candidat contacte l'agent 2 heures avant la prise de poste pour s'assurer de la prise en compte de la vacance. Il propose d'assurer le remplacement d'un agent en 30 minutes pour remplacer un agent absent alors que le candidat ACI propose un délai de 15 min.</p>	9.5	<p>Tous les agents sont dotés annuellement de tenue adaptée à la mission qui leur est confiée. Les couvreurs peuvent varier selon les besoins de la Ville.</p> <p>Le candidat détaille l'ensemble du matériel (matériel de communication, louches, rubanés, téléphones) dont dispose ses agents pour mener à bien leur mission. Il dispose également d'une centrale d'appel 24/24.</p>	5	<p>GLCE dispose d'une politique RSE très poussée. Concernant le volet social, la société s'engage pour l'égalité hommes-femmes en signant la charte d'égalité de traitement, elle met en œuvre une politique de formation de ses salariés et est certifiée Afnor 215 (Qualité Sécurité). Pour limiter son impact sur l'environnement, le candidat réduit ses émissions de gaz à effet de serre (utilisation de véhicules électriques CZéro et Zoé) et ses déchets et recycle les tenues et matériels usagés.</p>	5	29,50
9	PROTECTION SECURITE INDUSTRIE	<p>Méthode et organisation de la surveillance : Il fournit un mode opératoire adapté au site mais ne respecte pas la principale contrainte : le nombre d'agents. En effet, il était demandé aux candidats d'organiser une surveillance avec 5 agents. Le candidat propose un moyen dur composé de 7 agents (3 binômes d'ADS + un référent unique) pour assurer la prestation. Les 3 binômes sont positionnés aux entrées du site pour la fouille et le contrôle.</p> <p>Plan d'urgence : Le candidat détaille un plan d'urgence type sans que ce dernier ne réponde précisément à la mise en situation communiquée dans le DCE. Il indique que de nombreux agents, les agents mettent en place "une voie bleue" délimitée à l'accès de véhicules de secours et précise que le REX responsable, mettra en place l'organisation visant à guider l'accès aux secours sur instructions du client en place.</p>	4.5	<p>Nombre de personnels permanents pour assurer des prestations : PSI communique l'effectif total de la société allant de 1300 salariés en basse saison allant jusqu'à 1500 en haute saison. Il indique une capacité d'allouer 15 agents permanents sur chaque date de prestations pouvant compléter cet effectif en faisant appel à des agents "non permanents". Il détaille son organigramme avec les chaînes de responsabilité.</p> <p>Modalités de recrutement des agents permanents et non permanents : Le recrutement d'agents est assuré par des centres de formation, Pôle Emploi, centres de reconversion de Police et Gendarmerie, Union Départementale des Sapeurs-Pompiers...</p> <p>Niveau de qualification des agents : Le candidat précise que "tous" les Agents de la société sont dotés d'un coefficient de 140 minimum, tous titulaires du CQP-APS ainsi que de la formation SST. Le groupe PSI dispose de deux centres de formation spécialisés sur les métiers de la sécurité assurant ainsi un très bon niveau de formation et un maintien des compétences. Il accorde une importance à la maîtrise de la langue française (parlé et écrit) et d'une présentation irréprochable.</p> <p>Modalités de remplacement des agents : toutes les informations liées au planning sont transmises sur un logiciel TRAC'FORCE, informant le responsable d'exploitation de l'absence d'un agent qui organisera le remplacement sous un délai d'une heure alors que ACI propose un délai de 15 min.</p>	9.5	<p>Le candidat indique dans son cadre mémoire qu'il dispose d'un stock important de tenues devant acquies l'ensemble de ses collaborateurs (SS/AP, APS, Agents Cynophiles...).</p> <p>Toutes les tenues sont facilement identifiables grâce au sigle PSI. (idem pour les véhicules. Les uniformes portés par les agents PSI seront choisis avec l'accord préalable du client. Il liste l'ensemble de son matériel. Le candidat dispose d'un logiciel de train courante électronique TRAC'FORCE. Il dispose d'une permanence opérationnelle 24/24.</p>	5	<p>Le candidat est titulaire de la charte de la diversité depuis 2020 pour garantir l'égalité des chances et développe une véritable politique d'inclusion professionnelle en favorisant l'embauche des jeunes en situation de handicap en collaboration avec l'association CAP A CIIIC de Montpellier. PSI dispose de plusieurs Labels (Charte de la diversité, Charte des Entreprises et Quartiers) et Certifications (QUALITESECURITE, MASE). Il développe une véritable démarche environnementale. Celui-ci liste toutes les mesures de démarches environnementales mises en place au sein de l'entreprise.</p>	5	24,00

RAPPORT D'ANALYSE DES OFFRES

Opération	PRESTATIONS EN MATIERE DE GARDIENNAGE ET DE PROTECTION DES PERSONNES POUR LES BESOINS DE LA VILLE
-----------	---

Lot n°02	Dispositif prévisionnel de secours à personnes	Estimation € HT	8 070,00 €
----------	--	-----------------	------------

Critères de sélection	Prix	coefficient :	60%	calcul : (prix / moyenne des offres) x 0,6
	Valeur technique	coefficient :	40%	calcul : (1-note/10) x 0,4

1) Prix

CANDIDATS	Montant des Offres € HT			Note pondérée calcul : (prix / moyenne des offres) x 0,6
	A l'ouverture des plis (Acte d'engagement)	Après vérification	Après négociation	
ASSOCIATION DE SECOURS ET SAUVETAGE	17 632,64	17 632,64	17 089,64	0,600
Moyenne des Offres		17 632,64	17 089,64	

2) Valeur technique (notes à motiver onglet suivant)

CANDIDATS	Critères				NOTE		Note pondérée calcul : (1-note/10) x 0,4
	Modallités d'organisation pour une prestation type (10 points)	Moyens humains affectés aux prestations (10 points)	Moyens matériels affectés aux prestations (5 points)	Démarche de développement durable adoptée par le candidat (5 points)	/30	/10	
ASSOCIATION DE SECOURS ET SAUVETAGE							

Vérification des offres:

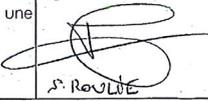
Le candidat a été interrogé sur les prix proposés. En effet, certaines prestations avaient déjà été chiffrées pour des manifestations précédentes. Par exemple, pour la prestation D, le devis du 21/02/22 chiffrait le coût d'une telle prestation à 417 € hors remises, le BPU-DQE propose un prix de 745,20 €. Le candidat a confirmé qu'il n'y avait pas d'erreur.

Déroulement de la négociation:

Lors de la négociation, l'ASSOCIATION DE SECOURS ET DE SAUVETAGE a proposé de réduire le coût unitaire par heure et par secouriste de 22 € à 21 €.

Classement des offres

Entreprises	Notes obtenues par critère				Note finale	Classement final
	Prix	Classement	Valeur technique	Classement		
ASSOCIATION DE SECOURS ET SAUVETAGE	0,600	1		-	0,600	1

Proposition : La seule offre reçue pour ce lot est supérieure de 111% à l'estimation. La division Achats propose de ne pas donner suite à cette procédure pour motif d'intérêt général lié à une concurrence insuffisante.	Signature directeur  S. REVILTE	Signature élu délégué 
--	---	--

ECONOMIE GENERALE DU MARCHE

LOT	Désignation	ATTRIBUTAIRES	Offre de prix	Estimation MOE	Δ	Ecart %
						%
1	Prestations de sécurité et de gardiennage	SARL ACTION CONSEIL INTERVENTION, 34080 Montpellier	118 675,23	123 000,00	-4 324,77	-3,52%
1	Prestations de sécurité et de gardiennage	PROTECTION SECURITE PRIVEE 66 ALEF SECURITY, 66430 Bompas	115 114,00	123 000,00	-7 886,00	-6,41%
2	Dispositif prévisionnel de secours à personnes	Sans suite	17 089,64	8 070,00	9 019,64	111,77%

